



## **TOMADA DE POSIÇÃO**

### **Sobre os Atrasos e Constrangimentos na Distribuição Postal pelos CTT**

Nas últimas semanas, temos verificado que se multiplicaram as queixas da população, de entidades públicas e privadas quanto aos atrasos e falhas na distribuição de correio por parte dos CTT – Correios de Portugal, S.A., com consequências significativas para os munícipes e no funcionamento de serviços essenciais.

A distribuição de correspondência — incluindo cartas, faturas, notificações judiciais, avisos médicos, comunicações oficiais, entre outras — constitui um serviço público necessário, fundamental e imprescindível para a população, sendo inaceitável o que se vêm verificando:

- Distribuição do correio apenas uma ou duas vezes por semana;
- Registam-se falhas sistemáticas na entrega de correspondência urgente, entre ela, as faturas o que leva muitos munícipes a pagarem juros de mora sobre as mesmas;
- O serviço de atendimento ao cliente revela-se ineficaz na resolução dos problemas reportados, indicando não terem qualquer responsabilidade pela distribuição, quando de facto ser o local que a receciona.

Estas situações comprometem direitos básicos dos cidadãos, como o acesso atempado a informação relevante, à justiça e aos cuidados de saúde. Comprometem igualmente o bom funcionamento das autarquias e de diversas entidades que dependem da fiabilidade da distribuição postal.

Perante este cenário, a Câmara Municipal de Arraiolos, em reunião ordinária de 2 de julho de 2025, delibera:

- 1.** Manifestar o seu protesto perante os sucessivos atrasos e constrangimentos verificados na distribuição de correio pelos CTT no concelho;
- 2.** Exigir uma atuação célere e eficaz por parte da administração dos CTT no sentido de repor a qualidade e a regularidade do serviço postal.

Dar conhecimento da presente tomada de posição ao Ministério das Infraestruturas e da Habitação, à ANACOM, à administração dos CTT, à Associação Nacional dos Municípios Portugueses (ANMP), à Associação Nacional das Freguesias (ANAFRE) e à comunicação social.

Assim, a Câmara Municipal de Arraiolos apela à defesa intransigente de um serviço postal regular e de qualidade, condizente com os direitos e necessidades das populações.

*Aprovada, por unanimidade.*